



Kinderopvang "Pirateneiland"

Charles Doudeletstraat 14

9040 Sint-Amandsberg

Tel: 09-329 88 60

E-mail: info@kinderopvangpirateneiland.be

Ondernemingsnummer: 882.878.558

Reknr: BE46 7370 1748 8436

BIC: KREDBEBB

Kwaliteitsbeleid en visie PIRATENEILAND:

Wat is kwaliteitsbeleid?

Kwaliteitszorg zijn alle gerichte inspanningen die de opvang op het vlak van kwaliteit levert. Kwaliteitszorg heeft voordelen voor de opvang, de kinderen, de ouders en de medewerkers.

Kwaliteitszorg is:

- naar een kwaliteitsvolle aanpak van elk kind streven
- de opvang gericht aanpakken op basis van duidelijke afspraken
- weten voor welke kwaliteit de opvang staat en dat aan anderen kunnen tonen
- systematisch overleggen met ouders, kinderen en medewerkers
- kinderen en ouders inspraak geven en hen betrekken bij de organisatie
- zorgen voor een goede samenwerking met externen, zoals de dokter, de scholen, eventuele leveranciers, enz.
- de aanpak evalueren, kijken naar wat men goed doet, maar ook naar wat men kan verbeteren

Voordelen

Kwaliteitszorg bevordert de uitwisseling van ideeën en zorgt voor een gedeelde kijk op kwaliteit. Ouders en kinderen voelen zich betrokken, weten dat er naar hun mening gevraagd wordt. Als de opvang met medewerkers werkt, weet iedereen wat er van hem verwacht wordt en trekt men met z'n allen één lijn. De opvang moet minder improviseren en weet wat te moet doen in noodsituaties (een ongeluk, een brand of een andere crisissituatie).

Men heeft werkinstructies om op terug te vallen. Daardoor heeft men minder stress, waardoor je de kans op fouten kleiner en kleiner maakt. De kwaliteit in de opvang verbetert.

Hoe pakken we dit aan?

De groepsopvang is bekommerd om de kwaliteit van de werking op alle vlakken.

Het personeel is voortdurend op zoek naar aspecten waarin de groepsopvang nog kan groeien.

De groepsopvang valt onder het Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters. Dit betekent dat we een kwaliteitsvolle opvang bieden en een systeem uitwerken dat garandeert dat de kwaliteit ook daadwerkelijk gehaald wordt. Ouders worden hierbij betrokken d.m.v. een enquête, dagelijkse gesprekken met begeleid(st)ers en verantwoordelijken,...

De groepsopvang zorgt voor de opvoeding en de verzorging van de opgevangen kinderen. De groepsopvang wil een veilig, kindvriendelijk klimaat scheppen dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert en hun alle kansen biedt om hun talenten en vaardigheden te ontplooiën.

Om dit te verwezenlijken werkt de groepsopvang volgens de criteria van de **MemoQ** voor het **evalueren** van het pedagogisch functioneren. Dit is geen verplichting maar met het instrument kan de groepsopvang haar visie op pedagogische kwaliteit concreter krijgen; komt de groepsopvang beter tegemoet aan wat de regelgeving van ons vraagt over het omgaan met kinderen en gezinnen en kan de groepsopvang aan de slag gaan met de vaststellingen uit de inspectiebezoeken waar met het instrument van Zorginspectie naar de pedagogische kwaliteit werd gekeken.

MeMoQ staat voor **Met**en en **Mon**itoren van de pedagogische kwaliteit (**Q**) van kinderopvang van baby's en peuters. We weten dat kinderopvang van hoge pedagogische kwaliteit langdurige positieve effecten heeft op de ontwikkeling van kinderen. Dat is wetenschappelijk bewezen.

Er wordt bijzondere aandacht besteed aan **6 dimensies**: welbevinden, betrokkenheid, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning, omgeving, gezinnen en diversiteit.

De resultaten die bereikt worden, worden op verschillende manieren geëvalueerd:

- Ouder enquêtes
- Zelfevaluaties (verkennen- vaststellen en ondernemen) en evalueren van de actiepunten
- Teamgesprekken

Om onze kwaliteit te garanderen en verbeteren, proberen we onze werking en de doelstellingen van het kinderdagverblijf te evalueren en indien nodig aan te passen.

Hierbij proberen we een aantal van onze peilers te formuleren:

- De medewerkers in de voorziening beschikken over een passende kwalificatienoodzakelijk om tegemoet te kunnen komen aan de bepalingen zoals vermeld in het decreet.
- Bij de selectie van de medewerkers houdt de voorziening rekening met hun inzichten, attitudes en vaardigheden in verband met de functie die zij in de organisatie zullen vervullen.
- De voorziening waarborgt aan haar medewerkers een vorming en bijscholing met het oog op het dienstverleningsaanbod en dit op basis van een analyse van de vormingsnoden en -behoeften.
- De speel- en rustruimtes bestemd voor de kinderen zijn voldoende ruim en passend ingericht en zijn geschikt voor de opvangfunctie en het gehanteerde groepstype. Voor buitenactiviteiten is een voldoende ruime, veilige en passend ingerichte speelruimte in open lucht voorzien, die op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken is.
- Een voldoende aantal personeelsleden om een verantwoord pedagogisch opvangaanbod te bieden wordt voorzien. Bij het nastreven van een zo optimaal mogelijke verhouding aantal begeleiders/aantal kinderen zal steeds rekening gehouden worden met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de opgevangen kinderen.

- De voorziening ziet erop toe dat de opvang is aangepast aan de individuele draagkracht van het kind.
- De aan de kinderen verstrekte voeding is evenwichtig samengesteld, voldoende gevarieerd en voldoet aan de HACCP-normen.
- Er wordt over gewaakt dat de fysieke en psychische veiligheid van de kinderen tijdens het verblijf in de voorziening geen gevaar loopt.
- Men is alert voor de gezondheidstoestand van het kind.
- De voorziening biedt optimale ontplooiingskansen aan elk kind.
- Kinderen met specifieke noden krijgen adequate zorg en aandacht.
- De voorziening is ertoe gehouden een optimaal pedagogisch klimaat na te streven bij de opvang van de kinderen.
- De infrastructuur en accommodatie is veilig en gezond.
- Betrokkenheid van de ouders bij de werking van de opvang wordt nagestreefd.
- Teneinde de vereiste continuïteit in de dienstverlening te waarborgen worden passende maatregelen getroffen.

Principes voor onze samenwerking met ouders en kinderen

De verantwoordelijke en alle andere medewerkers willen nauw met je samenwerken. Zij informeren je over het verloop van de opvang en de pedagogische aanpak. Zij houden je op de hoogte van de vorderingen van je kind. Je kan met je vragen over de gezondheid, de ontwikkeling en de activiteiten van je kind terecht bij de begeleiders en de verantwoordelijke.

Het kinderdagverblijf werkt aan een actieve ouderparticipatie en organiseert jaarlijks minstens één ouder- en/of grootouderbijeenkomst (sinterklaasfeest, ouderavond vorming, thema namiddag, voorleesweek, ..).

Om ons aanbod zo goed mogelijk af te stemmen op de ontwikkelingsnoden van je kind letten wij op de motorische, sociale, emotionele, verstandelijke en taalontwikkeling van je kind.

Het basisprincipe van ons kinderdagverblijf is dat we respect hebben voor elk kind, voor zijn eigenheid en zijn persoonlijkheid. We zorgen voor een stimulerende omgeving met speelgoed en activiteiten die aangepast zijn aan de leeftijd en de interesses van de kinderen, waardoor je kind geboeid en betrokken bezig kan zijn. Tegelijkertijd zorgen we voor geborgenheid, we bieden overzichtelijke structuur en regelmaat en we respecteren het ritme van het kind, met het oog op het welbevinden van elk kind.

Het kinderdagverblijf beschikt over deskundige begeleiders, die beantwoorden aan de diplomavereisten van Kind en Gezin. Alle medewerkers volgen regelmatig bijscholing.

Principes voor onze samenwerking met externen

Ons kinderdagverblijf noemt pirateneiland maar wil geen eiland zijn.

We werken samen met het lokaal overleg kinderopvang Gent, andere kinderdagverblijven, diensten voor opvanggezinnen, school, kinesisten, enz.

Visie: principes van ons pedagogisch beleid

Goede kinderopvang is in de eerste plaats veilig, zodat je er je kind met een gerust hart achterlaat. Je kind krijgt er verzorging en geborgenheid. Het is onze bedoeling om kinderen op te vangen in een gezellige, familiale sfeer. Er zijn vaste kindbegeleiders wat we heel belangrijk vinden voor het creëren van een vertrouwensband met de kindjes. We proberen een zo normaal dagelijks leven in te bouwen als het kan.

Pirateneiland beschikt over kindvriendelijk ingerichte ruimtes met een ruime keuze aan pedagogisch verantwoord speelgoed. Wij geven de kinderen de ruimte om naar hartenlust te spelen en te ontdekken.

We proberen een sfeer te scheppen waarin kinderen zich als individu kunnen ontwikkelen. Daarvoor is veiligheid en ruimte nodig, in letterlijke en figuurlijke betekenis.

Een open en plezierige sfeer is belangrijk voor ieder kind afzonderlijk en voor de groep als geheel. De opvang stimuleert de ontwikkeling van je kind. Kinderen gaan op verkenning, experimenteren en verleggen hun grenzen. De kinderopvang hanteert hoge kwaliteitsnormen. We zorgen ervoor dat de kinderen zich goed voelen in de opvang. Om een goede pedagogisch verantwoorde kinderopvang te blijven garanderen wordt er gezorgd voor geregelde vormingen en bijscholingen.

We vinden het belangrijk dat we de kinderen liefde en structuur geven. Met 'liefde' bedoelen we dat we er echt willen zijn voor het kind en dat we voor het kind openstaan en het willen koesteren.

Onder 'structuur' verstaan wij ritme, zoals de vaste dagindeling en het aangeven van grenzen. Wie met anderen samenleeft, heeft structuur nodig. Dat geldt zeker voor kinderen. Een heldere structuur zorgt er ook voor dat de sfeer in de groep goed is en blijft. We respecteren de gewoontes en het ritme van de allerkleinsten tot +/- 12 maanden, wat wil zeggen dat ze mogen slapen en eten zoals zij het nodig hebben! Bij de oudere kindjes proberen we - in samenspraak met jullie, de ouders - een ritme van slapen, spelen, eten te vinden dat in het dagelijks leven past. We hebben ook respect voor de autonomie van het kind. We accepteren dat kinderen een eigen wil hebben en graag groot willen worden. Wij stimuleren kinderen om hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

Er worden een paar dingen helemaal **NIET** toegestaan: slaan – bijten - elke aard dan ook van pijn doen is absoluut verboden!! Wie dit doet gaat een beetje in "time-out". We hebben een duidelijke pedagogische visie. Zowel dagopvang als buitenschoolse kinderopvang is een reële aanvulling op de opvoeding thuis, een deel van de vrije tijd en een element van sociale opvoeding.

Onze accenten worden gelegd op: spelaanbod, animatie en eigen initiatief van het kind. Wij streven naar een geborgen en vriendelijke sfeer met mogelijkheid tot avontuur. Bij het Pirateneiland ligt het accent op de vrije tijd van de kinderen.

Bezig zijn is belangrijker dan presteren, zelfinitiatief moet een kans krijgen. Er is ruime aandacht voor elk kind individueel. Ze kunnen zich uitleven in spontaan vrij spel en daarnaast nog een ruime keuze aan goed voorbereide activiteiten. De kinderen zijn vrij om hieraan deel te nemen.

Hoe zorgen wij voor de veiligheid van de kinderen?

- **Speelgoed:**

Het speelgoed dat we gebruiken is allemaal veilig en verantwoord speelgoed. De kinderen gebruiken speelgoed dat volledig aangepast is aan hun leeftijd.

- **Brandveiligheid:**

Pirateneiland is volledig volgens de laatste richtlijnen brandveilig gemaakt. Voor de meeste zaken werken we dan ook samen met een gespecialiseerde firma die alles jaarlijks komt controleren.

- **Afhalen:**

De kinderen worden door ons enkel meegegeven aan de ouders tenzij we vooraf werden gewaarschuwd. Indien we niet op de hoogte zijn, zullen de ouders eerst worden gecontacteerd vooraleer we de kinderen toevertrouwen aan de afhaler.

- **Medicatie:**

Voordat we medicatie toedienen dienen we in het bezit te zijn van een ondertekende toestemming van de dokter of de apotheker. Op die manier weten we perfect welk product en welke hoeveelheid moet worden toegediend en kunnen we misverstanden vermijden. Verder wordt de medicatie ver uit het bereik van de kinderen gehouden.

- **Kind en Gezin:**

Bij de (onaangekondigde) controles zien de vertegenwoordigers van Kind en Gezin erop toe dat de hele werking van het kinderdagverblijf veilig gebeurt.

Bij opmerkingen houden we er dan rekening mee om alles zo snel mogelijk aan de nieuwe reglementering aan te passen.

We richten ons op de behoeften van het kind en kunnen daarbij de inbreng van ouders niet missen.

Laat het ons weten als je met iets zit in verband met de opvang.

Zijn er vragen of opmerkingen? Zeg het gerust! Wij kunnen pas iets doen als we ervan weten!